

## **SKARGI MARYNARSKIE – PROCEDURA**

Classic Crewing Sp Z.o o traktuje wszystkich marynarzy jak swoich Klientów, którzy mają prawo złożyć skargę dotyczącą działania firmy.

### OPIS POSTĘPOWANIA

Każdy Marynarz zatrudniony za pośrednictwem firmy ma prawo złożyć skargę dotyczącą działania firmy w zakresie standardu 1.4 Konwencji MLC 2006.

**Marynarz** - składa skargę na piśmie. Każda skarga jest rejestrowana w Rejestrze skarg i reklamacji niezależnie od tego czy jest zasadna lub nie. Skarga lub reklamacja powinna zawierać jej rzeczowy opis z uwzględnieniem ewentualnych roszczeń lub oczekiwań Marynarza.

Marynarz ma dwie możliwości złożenia skargi :

1. Przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres : [awroblewska@classiccrewing.pl](mailto:awroblewska@classiccrewing.pl) lub [office@classiccrewing.pl](mailto:office@classiccrewing.pl)
2. Poczta wysłaną na adres agencji: Classic Crewing Sp. Z.o.o., ul. Żeromskiego 32  
81-369 Gdynia

Agencja powinna potwierdzić otrzymanie skargi w ciągu 5 dni roboczych wykorzystując sposób komunikacji wybrany przez marynarza. Potwierdzenie odbioru skargi powinno zawierać jednoznaczną informację dotyczącą czasu jej rozpatrywania. Czas rozpatrywania skargi może być ustalony na maksymalnie 14 dni roboczych w wypadku skarg dotyczących wyłącznie działalności agencji zatrudnienia i 28 dni roboczych w wypadku gdy skarga marynarza dotyczy jednego z klientów CC (armator) .

Wszelkie nierozstrzygnięte skargi marynarskie agencja winna zgłosić do właściwej jednostki nadzorującej po stronie administracji morskiej.

Marynarz ma prawo do wniesienia skargi do właściwej jednostki administracji morskiej z pominięciem Classic Crewing Sp .Z.o.o

### **TYMCZASOWYM ORGANEM ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ DO KTÓREJ MOŻNA SKŁADAĆ SKARGI JEST**

Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju  
Departament Transportu Morskiego i Bezpieczeństwa Żeglugi  
ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa  
tel. +48 22 630 16 39  
fax+ 48 22 630 14 97  
<http://www.mir.gov.pl/ministerstwo/organizacja/Strony/DTM.aspx>  
e-mail: [sekretariatDTM@mir.gov.pl](mailto:sekretariatDTM@mir.gov.pl)